

# 保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS 中津 Sweet



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10					基準以上の活動スペースを確保して、活動状況に応じた使い分けをしております。レイアウト等、職員全体で随時話し合いをおこない改善しております。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9			1		今後も怪我や事故等がないように職員の配置等考えて療育に努めてまいります。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2		1		現在、車椅子をご利用の児童はおりませんが、室内は段差が少なくおおむねバリアフリーになっており、車椅子での移動もほぼ全エリア可能となっております。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10					部屋の使い分けにおいても、個別療育、集団活動の場所を明確に分けて活動しやすくするように心がけております。また、定期的な消毒等や今後も引き続き、手洗い・うがいの声かけをおこない、感染症対策の徹底をはかってまいります。		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10					児童発達管理責任者が作成した支援計画に沿って児童に応じた個別支援をおこなっております。また、言語聴覚士も常勤しておりますので児童の特性に応じた療育を毎日おこなっております。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					事業所の支援プログラムに沿ったうえで支援内容の工夫をしております。		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					アセスメントを重視し、十分にニーズや課題を理解、配慮したうえで主体的にならないよう全職員で支援会議をおこない、今後の方向性を相談し作成しております。説明が不十分であった場合、速やかに再度モニタリングをおこない、保護者様に納得をいただけるよう児童発達支援計画の作成をおこなっております。		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					保護者様のご意向や利用児童の特性を十分に考慮し、適切に選択するようにしております。またさまざまな社会資源等からの情報も加味したうえで、より具体的な支援内容となるよう充実をはかってまいります。		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9				1		利用児童への直接支援は、支援計画に沿っておこなわれるように支援会議で共通認識、共通理解をはかっております。また同じ療育や対応ができるよう、職員がいつでも支援計画を閲覧できるように配慮しております。支援計画は、保護者様に丁寧に説明をおこない、ご理解をいただくよう努めております。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7				3		COMPASSでは1人ひとりの発達段階に合わせた内容で取り組みをおこなっております。その内容は備えることのないように、季節に応じた創作活動・レクレーション等長期休みには外出プログラムなども取り入れ利用児童が楽しくまた有意義に活動出来るように努めております。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3			2		利用児童のほとんどが保育所やこども園、幼稚園等に通園しており、そこに在籍している児童と日常的に一緒に活動ができています。保育所や幼稚園、他の児童発達支援事業所との交流は、現時点では実施できておりませんが、保護者様のご意見をうかがい、交流機会を検討していきたいと考えております。	
	保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					運営規程や利用者様のご負担等に関しては、丁寧に説明し、ご理解をいただいております。	
		13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					ガイドラインに基づいて支援計画を作成しております。支援計画の内容を示す中でわかりやすい言葉を使って丁寧に説明するよう心がけております。	
		14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2			4		家族支援や担当者会議を通して助言・支援に努め、ご要望や必要に応じて面談をおこなうなど、保護者様に寄り添う支援を心がけております。
		15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1					常勤、非常勤の職員を問わず、送迎時等に保護者様に対しては常にその日の活動状況や、最近の様子をお伝えしております。保護者様に対しては発達の状況や課題を共有でき、話し合いをおこないながら共通理解ができるように取り組みをおこなっております。連絡帳には療育に繋がっているよう、ご家庭での変化、お困りごと等を書いていただいております。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		9				1		6か月以内のモニタリングにかかわらず、常日頃から保護者様とお話の中で、お困りことやお悩みを察しながら対応させていただいております。また、必要に応じてご家庭を訪問し、子育て等のご相談をお受けしております。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		10						保護者様からの要望などがあった場合は職員間で情報を共有し、児童にあった支援をおこなっております。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	2	4	3			COMPASSが子育ての情報交換の場としても大いに利用して頂ける事業所でありたいと考え、保護者様のご意見をうかがいながら交流の機会を検討してまいります。	
19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていることと、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		8				2		主に児童発達支援管理責任者や管理者がすぐに対応できるような体制を整えております。また、送迎時や来所時に保護者様やご利用児童から苦情やご相談を受けた際には、しっかりとご相談を拝聴し、職員全員で共有して誰もが迅速に対応できる体制を整えております。直連の携帯電話も管理者が常に携帯しており、急な用件にも対応できるように努めております。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		10						利用児童には、個々の特性を十分に理解したうえでそれぞれに適したコミュニケーションをはかるよう心がけております。また、保護者様とはご相談やお話をしやすい関係性を築いていけるよう、日頃から連絡帳や定期的な面談等で、情報交換、情報共有に努めております。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		8				2		各事業所ごとに「事業所だより」「子どもカレンダー」作成し、定期的にお配りしております。保護者様には今後もわかりやすくおつたえしてまいります。また、公式Webサイトは定期的に更新し、サイト内のブログやSNSを発信し続け、保護者様がいつでも療育の様子や活動状況をみれる体制を整えております。さらに自己評価を公開し閲覧可能な状況ですが、再度丁寧にわかりやすくお伝えし、Webサイトの登録をお願いしております。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10						個人情報記載のある重要書類は錠が出来る書庫にて保管し取り扱いは十分配慮しております。情報使用時には必ず保護者様に同意を得ております。		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			3			各種マニュアルを策定すると共に、事業所内に提示して保護者様にご案内させていただきます。定期的な訓練も実施しております。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			3			訓練の回数を年4回以上おこない、利用児童参加機会ができるだけ増える計画もしております。長期休暇時に警察署の方々をお呼びして防犯訓練を実施しております。今後もさまざまな災害を想定して、どのような状況でも対応できるよう中身の濃い訓練を実施してまいります。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			2			年間計画を立てており、感染症の研修では様々な感染症対策や嘔吐物の処理の訓練などを全職員がおこなっております。また、事業所内や周辺の環境整備も都度おこない児童が安心して通所できる環境を整えております。	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			3			怪我等があった際には、速やかに保護者様への連絡をおこなっております。	
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	9				1		・ときどき嫌がることもあるが、多くの方が安心感を持っている。最近大変うれしく思っています。これから児童が楽しく、安心して通える事業所にしていきたいと思っております。	
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	1				・めりえが楽しくなっている。	ほとんどの保護者様より通所を楽しみにしているとの評価をいただき、本当に感謝いたしております。またそれは私たちが職員も願っており、ここで働いていることの一層の喜びでございます。今後も利用児童が通所を楽しみにしてくれるよう、職員一丸となって支援をおこなってまいります。また、利用児童の状況や周りの環境に対して、さらに配慮した取り組みを心がけ、状況を再度精査しながら、これまで以上に良い環境を提供できるよう精進してまいります。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	10						保護者様より満足と事業所支援を評価していただき大変感謝しております。事業所が支援を継続できますのも保護者様のお力添えのおかげであります。今後もいっそう満足いただけるよう支援の質の向上を目指し精進してまいります。	